



Kerteminde  
Kommune

# Kvalitetsstandard

Madservice

## MADSERVICE

Denne kvalitetsstandard er en beskrivelse af Kerteminde Kommunes serviceniveau ved tilbud om Madservice.

Hvem kan modtage denne hjælp?

Hvis du på grund af midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke er i stand til at tilberede maden selv.

Hvis det vurderes, at der er et særligt behov for, at du får en mere ernæringsrigtig kost.

### Hvem kan ikke modtage denne hjælp?

Hvis du i stedet for selv at tilberede den varme mad er i stand til at erstatte denne med en anden ernæringsmæssig tilstrækkelig kost.

### Hvordan får du hjælp?

Når der opstår behov for madservice, kan du eller dine pårørende kontakte visitatorerne i Sundhed, Handicap og Rehabilitering i Kerteminde Kommune.

### Hvad består ydelsen af?

- Tilberedning og udbringning af varm hovedret eller kølemad – når du bor i egen bolig
- Tilberedning og udbringning af varm hovedret – når du bor i plejebolig
- Tilberedning og udbringning af varm hovedret, hvis du kommer i en af kommunens aktivitetscentre og dagcentre for demente.
- Tilberedning og udbringning af morgenmad, madpakke, bi-retter, råkost/salat m.m.

Leverandøren af Madservice udarbejder menuplaner månedvis, hvor du ud for de enkelte dage i den pågældende måned så har mulighed for at vælge i mellem forskellige retter.

Du har mulighed for at vælge diæt/specialkost, hvis du ud fra en sundhedsfaglig vurdering har behov for det.

Du vil have mulighed for at vælge den daglige hovedret og/eller den daglige bi-ret.

### Herudover er det muligt at vælge:

- Morgenmad
- Madpakker
- Andre retter (salat m.m.)
- Gæstemad
- Andre delkomponenter f.eks. færdigrøret fars eller skrællede kartofler

### Hvad koster hjælpen?

På Kerteminde Kommunes hjemmeside kan du se den aktuelle pris for Madservice [Madservice \(kerteminde.dk\)](http://kerteminde.dk).

Første gang vil du modtage en regning, som du skal betale og tilmelde betalingservice. Hvis du bor i egen bolig, betaler du månedvis bagud, og hvis du bor i plejebolig, betaler du månedvis forud.

### Hvem leverer hjælpen?

Du har mulighed for at vælge mellem følgende leverandører:

- Kerteminde Kommunes Madservice, som har daglig levering af et varmt måltid og tilkøbsydelse
- Det Danske Madhus, som leverer kølemad en gang ugentligt samt tilkøbsydelse.

Kerteminde Kommunes Madservice kan kontaktes på tlf. 65 15 19 99.

Hvis du har behov for at afbestille levering fra Kerteminde Kommunes madservice, skal dette ske telefonisk senest 2 dage og inden kl. 9, før maden ellers skulle leveres. Hvis du bliver akut indlagt, skal afbestillingen ske hurtigst muligt.

Det Danske Madhus kan kontaktes på tlf. 70 70 26 46.

### **Kvalitetsmål**

#### **Kvalitetsmål i forhold til leverandøren**

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål,

- at du får en alsidig og ernæringsmæssig rigtig kost
- at der gennemføres tilfredshedsundersøgelse hos modtagerne af denne ydelse hvert andet år

Kerteminde Kommunes madservice tilrettelægger kosten ud fra anbefalinger til den danske institutionskost.

Det Danske Madhus tilrettelægger kosten ud fra anbefalinger fra deres egne ernæringseksperter.

#### **Kvalitetsmål i forhold til dig**

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål, at du er tilfreds med den leverede mad.

#### **Tavshedspligt**

Personalet har tavshedspligt.

#### **Klageadgang**

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om bevilling til madservice.

#### **Godkendelse**

Kvalitetsstandarden er godkendt i Ældre-, Handicap- og Sundhedsudvalget den 1. december 2022

#### **Information**

Denne kvalitetsstandard og Kerteminde Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside: [www.kerteminde.dk](http://www.kerteminde.dk).

Du kan få tilsendt kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Myndigheden.

Tlf. 65 15 10 60

Sikker post: [sikkerpost-visitator@kerteminde.dk](mailto:sikkerpost-visitator@kerteminde.dk)

