

# Ældrerådets årsrapport

2015



**KERTEMINDE ÆLDRE RÅD**

# Ældrerådets årsrapport

2015

## 1. Konstituering og opgavefordeling.

Formand:

Ane Sofie Hjorth

Næstformand:

Karen Marie Lorentzen

Dialogmøder på plejecentrene med social og sundhedsudvalget:

Ane Sofie Hjorth og Karen Marie Lorentzen.

Seniormesse og Borgermøder:

Alle

Kontakt til Ældresagen:

Kurt Melbye Poulsen, Karen Marie Lorentzen og Ane Sofie Hjorth

Kontakt til Frivillighedscenteret:

Jane Margrethe Yde Fonvig og Ane Sofie Hjorth

Medlem af trafikudvalget:

Leo Mortensen samt øvrige rådsmedlemmer med input fra lokalområdet.

Kontaktperson til Dagcenter Svalen Langeskov:

Kurt Melbye Poulsen

Kontaktperson til Dagcenter Skovly Kerteminde:

Allis Kristiansen

Kontaktperson til Dagcenter Fjordstuen Munkebo:

Karen Marie Lorentzen

Kontakt til Aktivhuset Kerteminde:

Allis Kristiansen

Kontakt til Hans Tausen Centeret:

Harry Skjoldemose

Kontakt til Kulturhuset Munkebo:

Karen Marie Lorentzen

Kontakt til Holmens Hus, Martofte:

Ane Sofie Hjorth

Ansvarlig for kostområdet:

Leif Madsen

Medlemmer af Kostpatruljen:

*Svanevej, Fjordly og Birkelund:* Allis Kristiansen og Ane Sofie Hjorth.

*Lindhøj og Dalsbo:* Karen Marie Lorentzen og Kurt Melbye Poulsen



Demensdag:  
Alle

Hjemmesideudvalget:  
Ane Sofie Hjorth, Jane Margrethe Yde Fonvig og Karen Marie Lorentzen

## 2. Indledning.

Endnu et år er gået. Det var Ældrerådets 2. år i denne valgperiode.

Året var ikke mange måneder gammelt, før et af rådets medlemmer Knud Clausen meddelte, at han af personlige årsager ønskede at udtræde af rådet. – Stor tak til ham for hans indsats gennem mange år i Ældrerådet.

Ind i rådet pr. første april trådte Leo Mortensen. Velkommen til ham.

2015 har budt på mange og forskellige opgaver for Ældrerådet.

Udover de 13 ordinære møder, har rådet også beskæftiget sig med: Hjemmeside, Seniormesse, velfærdsteknologi, kostrådet, kurser og konferencer, samarbejde med forvaltningen, givet hørings svar og - ikke mindst - været i dialog med dels borgerne og dels med forvaltningen om mange og svære problematikker, som især vores svageste borgere har haft.

Denne årsrapport forsøger at give et indtryk af, hvordan disse opgaver er forsøgt løst.

## 3. Kontakten til borgerne.

Hvordan kommer Ældrerådet i dialog med borgerne?

Uofficielt mødes vi med mange mennesker, hvor vi end færdes og får på den måde et indblik i, hvordan vi ældres vilkår er. Andre gange bliver vi kontaktet omkring en konkret sag – og tak for det – selvom vi ikke kan og må tage os af personlige sager, så er det jo sådan, at mange af de forhold, vi bliver kontaktet om, viser sig at have en generel karakter. Og så må vi handle på det.

### 3.1 Mød Ældrerådet

Som et forsøg på at komme i dialog med flere borgere, har næstformand Karen Marie Lorentzen og formand Ane Sofie Hjorth kunne træffes i Kulturhuset i Munkebo d. 5/10, i Aktivhuset i Kerteminde d. 2/11 og i Hans Tausen-centret i Birkende d. 30/11. For at gøre opmærksom på dette, blev der annonceret i Kerteminde Ugeavis.

### 3.2 Ældrepjece.

I 2015 fik Ældrerådet en ny pjece. Som alle andre Ældre- og Seniorråd i landet fik også Kerteminde Ældreråd et tilbud fra AD MEDIA om fremstilling af en sådan pjece.

Pjecen har ikke kostet Ældrerådet penge, men er finansieret af annoncer. – 1000 tak til annoncørerne for jeres støtte.



Pjecen kan hentes ved Borgerservice, biblioteker, Aktivhuset i Kerteminde, Hans Tausen Centret og

Kulturhuset Munkebo og ved lægerne. Pjecen kan desuden ses på Kerteminde kommunes hjemmeside samt [www.Ældrenyt.dk](http://www.Ældrenyt.dk). Hvis du kender ældre borgere, som endnu ikke har fået en pjece, er du velkommen til at hente flere på Munkebo Rådhus. Kontakt Jane Blæsbjerg.

### 3.3 Hjemmesiden.



Desværre har vi ikke kunnet få vor hjemmeside opdateret siden foråret 2015, da vor frivillige webmaster stoppede. Vores nye webmaster er i fuld gang med at sætte sig ind i det komplicerede styresystem og vi forventer, at hjemmesiden snart kan blive opdateret. Ældrerådets hjemmeside: [www.ældrenyt.dk](http://www.ældrenyt.dk)

### 3.4 Undersøgelse om digital kommunikation.

Vores Ældreråd har også været en del af den store undersøgelse om digital kommunikation som ÆldreForum og Danske Ældreråd har fået lavet. Se rapporter på [www.ældrenyt.dk](http://www.ældrenyt.dk) eller [www.danske-aeldreraad.dk](http://www.danske-aeldreraad.dk)

Det var en øjenåbner for vi 5, som deltog i undersøgelsen. Som man kan se i rapporten, er Kerteminde Kommunes hjemmeside absolut ikke brugervenlig på alle områder. Kommunen er nu i gang med at lave en ny hjemmeside som skal tages i brug i 2016.

### 3.5 Seniormessen.

Planlægning og afvikling af seniormessen har fyldt rigtig meget. Det er et stort arbejde at få sådan en messe op at køre. Heldigvis besluttede vi, at afholde den i samarbejde med voksenforvaltningen, borgerservice og Frivilligcenteret - et samarbejde vi har været meget glade for.

Vi har vurderet, at messen nok blev besøgt af 1200 personer fordelt på 4 timer. Timen mellem 11 og 12, hvor Lone Kühlmann holdt sit foredrag, var der i alt 750 fordelt i de to haller.

Vi har fået meget ros fra både deltagere og udstillere. Men selvfølgelig er der altid plads til forbedring og udvikling. Det er skrevet ned og bliver taget med, når den kommende Seniormesse 28/9 2016 skal planlægges.

Endnu engang 1000 tak til alle både Ældrerådet, deltagerne fra kommunen og frivillige ved boderne for et godt og stort stykke arbejde.



## 4. Konkrete ”sager” i løbet af året.

### 4.1 Aktivitetshusene.

Hele problematikken om Aktivhuset i Kerteminde har fyldt rigtig meget både i medierne, men også hos Ældrerådet, selvom vi som Ældreråd ikke har været i medierne med det. Det er meget glædeligt, at der takket være rigtigt mange aktive brugere af Aktivhuset, nu er faldet ro om huset og at det er blevet tydeligt for alle - og ikke kun brugerne af Aktivhuse – hvilken betydning stedet har. Ikke mindst betydningen af sam-

været mellem de såkaldte svage og stærke ældre. Ældrerådets lange høringsvar omkring problematikken kan læses på kommunens hjemmeside og på Ældrerådets egen hjemmeside [www.aeldrenyt.dk](http://www.aeldrenyt.dk).



I 2016 åbner Fjordvangsskolen som et nyt kulturhus for alle generationer. Et sted, hvor generationerne på tværs kan have glæde af hinanden og få mulighed for at arbejde med de samme aktiviteter. Hvem skal ellers lære børn og unge at strikke, hækle, sy, smede, arbejde med træ? Hvem kan underholde bedre end børn og unge, der arbejder med sang, musik og teater?

Hele problematikken omkring Hans Tausen Centeret og hvor der skal og kan foregå aktiviteter i Langeskov er stadig uklart – desværre!!

### 4.2 Demens.



Kommunen har 2 demenskoordinatorer ansat. Desværre var begge koordinatorer sygemeldte i 2014 og det betød ventelister på visitation og udredning.

Heldigvis var begge koordinatorer tilbage i 2015 og samtidig blev der i forlængelse af Ældrepuljen ansat en projektmedarbejder, hvis opgave det var at uddanne frivillige hjælpere til Demens Cafeerne samt støtte til de pårørende.

Desværre har man valgt at afslutte dette projekt og medarbejderen har ikke fået forlænget sit job.

Ældrerådet er bekymrede for konsekvensen af denne beslutning og vil følge udviklingen.

### 4.3 Kostrådet.

En af Ældrerådets opgaver er at være en del af Kostrådet.

Kostrådet skal være med til at sikre at kvaliteten på den mad, der bliver serveret på kommunens plejecentre, lever op til de krav og ønsker, der er til et godt måltid mad. Men også rammerne for måltidet og personalet har stor betydning for at man føler sig godt tilpas.

Kostpatruljen og kostrådet besøger alle plejecentrene 2 gange om året.

Man har fra pressens side været meget interesseret i hvilken opgave kostpatruljen har og derfor var de med på et besøg på Birkelund Plejecenter. Efterfølgende var der en fin omtale i Fyns Stiftstidende med billeder og en snak med kostpatruljens medlemmer.



I Kerteminde Kommune har man Lindhøj, Fjordly og Birkelund Plejecentre, som får maden leveret fra Centralkøkkenet på Lindhøj, ligesom hjemmeboende borgere, som er visiteret til at få varm mad leveret hver dag. Trolskær, Svanebjerg og Dalsbo plejecentre har indtil 2016 haft deres egne køkkener, hvor man selv har fremstillet maden.

På alle kommunens plejecentre får man en god måltid mad og man gør meget ud af at de enkelte måltider varierer efter årstiderne og at der serveres forskellige egnsretter. Ligeledes lytter man til beboernes ønsker - og på Trolskær, Svanebjerg og Dalsbo plejecentre har man haft nemmere ved at efterkomme disse ønsker.

Men som alle ved er Kommunen inde i en sparerunde og man har vedtaget at lukke køkkenerne på Trolskær, Svanebjerg og Dalsbo for at spare.

Ældrerådet havde gerne set at madproduktionen blev ført tilbage til alle plejecentrene.

#### 4.4 Velfærdsteknologi.

Velfærdsteknologi er et kæmpeområde, som spænder vidt og koster mange penge. Den teknologi der vælges, skal betyde øget livskvalitet for borgerne og bedre arbejdsvilkår for personalet. Men alligevel kan det være svært for udenforstående (læs dem, der ikke kender hele historikken) at forstå de valg der træffes. Nogle borgere har rigtig meget glæde af de såkaldte "skylletoiletter", som automatisk (ved tryk på knap) kan skylle og tørre en person efter toiletbesøg. Borgeren behøver ikke hjælp og hjælperen skal ikke arbejde i en u hensigtsmæssig stilling. I alle værelser på plejecentrene er der installeret et toilet, hvorpå der kan monteres de nødvendige installationer, så man kun skal montere toiletbrættet der, hvor der er behov for det. Men ikke alt går efter planerne, desværre har det vist sig, at her ved slutningen af 2015 er problemerne med etablering af toiletterne ikke løst.

#### 4.5 Nyt rehabiliteringscenter.

Ældrerådet har med megen stor interesse fulgt processen omkring det nye Rehabiliteringscenter. Ældrerådet har under hele processen foreslået, at der skulle findes midler til de 28 pladser, som man fra starten har ønsket. Det har betydet, at de midler, som er blevet afsat til Velfærdsteknologi, bliver brugt til Velfærdsteknologi i det nye rehabiliteringscenter. En beslutning Ældrerådet bakker op omkring. Vi glæder os meget til det står færdigt.



#### 4.6 Arbejdsanalyse på udskrivelse fra sygehuse.

Leder af Sundhed og Rehabilitering Diana Krogstrup inviterede 28/9 til en arbejdsdag med opgaven: "Arbejdsanalyse på udskrivelse fra sygehuse". Deltagerne var lederne fra de arbejdsområder, der bliver involverede, når en borger udskrives fra sygehuset samt Ane Sofie Hjorth fra Ældrerådet.

Hvad virker, hvad halter, hvad skal der gøres noget ved?

En god dag med et tema, som helt afgørende får betydning for den "gode udskrivning"!

## 5. Årets høringsvar.

### 5.1 Kvalitetsstandarder.

Vi har afgivet høringsvar på Kvalitetsstandarder for Kerteminde Kommune. Største ændring var kommunens standard for vask af tøj.

Her i foråret skulle den nye standard for vask af tøj så effektueres. Det gik ikke stille af i medierne og heldigvis for det. Det er altid vigtigt at få diskuteret hvilke forventninger, vi har til den service, vi får fra det offentlige. Heldigvis har det vist sig, at den nye standard fungerer tilfredsstillende.

### 5.2 Ny Organisation.

Vi har afgivet høringsvar omkring den nye organisering af kommunens administration. Det mest interessante ved "Ny Organisation" for os er begreberne "samskabelse" og "medinddragelse".

Hvis der var noget, der manglede i hele processen omkring Aktivhuset, var det netop samskabelse og medinddragelse. I forlængelse af dette har Karen Marie Lorentzen og Ane Sofie Hjorth været til et møde med borgmester Hans Luunbjerg. Her talte vi bl.a. om betydningen af, at vi bliver hørt i alle sager, der vedrører ældre, og at vi meget gerne vil deltage i processerne omkring udvikling på ældreområdet. Efterfølgende har Ældrerådet haft besøg af kommunaldirektør Tim Jeppesen, hvor vi kunne gøre rede for, hvem Ældrerådet er og hvilke ønsker vi har for et samskabende samarbejde.

### 5.3 Nedlæggelse af afstemningsområde – Afstemningsområde Kerteminde 2.



Ældrerådet reagerede naturligvis på kommunens forslag om at reducere antallet af afstemningssteder. Vi gav udtryk for bekymring, såfremt flytningen ville betyde, at ældre fik sværere ved at komme til at afgive deres stemmer. Efterfølgende har det nye afstemningssted i Kerteminde Idrætscenter været i brug 2 gange i 2015 og det har vist tilgængeligheden, især for ældre- og handicappede, er tilfredsstillende

### 5.4 Budget.

Vi blev præsenteret for et budget oplæg, som var helt anderledes end de forrige år. Et rammebudget, hvor der gennem en proces skulle findes besparelser for 220 mil. kr. over 4 år.

Besparelser, som vi frygter vil ramme også de ældre hårdt.

Som resultat af de besparelser, der skulle foretages, har vi nu haft 2 områder til høring. Dels madproduktionen på Svanevej og Dalsbo og dels den ny kørselsordning.

### 5.5 Angående nedlæggelse af lokal madproduktion:

Vores høringsvar var:

Ældrerådet beklager nødvendigheden af at nedlægge den lokale madproduktion på de 3 Plejecentre. Ældrerådet ønsker at gøre madlavning til en service og oplevelse for beboerne på alle vores Plejecentre.

Læs mere i afsnittet om kostrådet.

### 5.6 Kommunale kørselsordninger.

Ældrerådet er blevet hørt vedrørende: Ny praksis – kommunale kørselsordninger.

På kommunens spareforslag har Ældrerådet afgivet følgende høring:

Ældrerådet mener ikke at en forhøjelse fra 40 kr. til 75 kr. pr. aktivitetsgang er hensigtsmæssig, da konsekvenserne vil være, at mange, - hvis det gennemføres - vil fravælge den (genop-)træning, der er nødvendig for at blive/forblive mere selvhjulpne og dermed på sigt blive en dyrere løsning for kommunen.

Hvis forslaget mod vores anbefaling gennemføres, opfordrer Ældrerådet til, at de ældre finder frem til ”kattelommen”: At de ubemidlede ældre kan søge om kørselstilskud.

Ældrerådet havde i den forbindelse besøg af formanden for Udvalget for Teknik og Miljø, Jesper Hempler, som redegjorde for oplægget og som i øvrigt besvarede spørgsmål vedrørende trafik.



*Byrådet vedtog 17. dec. 2015: De visiterede borgeres egenbetaling til kørsel til træning blev hævet fra 20 kr. til 30 kr. pr. tur med virkning fra 1. 1. 2016.*

### 5.7 Telemedicin/velfærdsteknologi.

19/11 var Ældrerådet inviteret til et møde på MEDISAT i Odense. Vi blev præsenteret for de produkter og den erfaring firmaet har inden for telemedicin og velfærdsteknologi. Produkter og en udvikling der skal følges.

### 5.8 Dokumentation

I hjemmeplejen er man i gang med at implementere et nyt system til dokumentation. Men hvorfor bruge penge på al den kontrol og dokumentation? Det koster bare tid fra de opgaver som er vigtige! Ja, sådan som vi har fået forklaret det, så vil det nok bruge lidt mere af tiden hos borgeren, men samtidig vil det sikre, at borgeren får den rigtige hjælp HELE TIDEN, både medicin og pleje samt at alle omkring en borger ved alt, hvad der skal vides og hvis der opstår bekymringer, bliver det kommunikeret ud til de rette personer.

## **6. Initiativer fra Christiansborg:**

### 6.1 Ældremilliarden

Ældrerådet deltog i processen om fordelingen af den såkaldte ”Ældremilliarden”. - Ældrepenjen .

Den blev afskaffet efter den nye regerings tiltrædelse. Aktiviteterne, som blev sat i gang som følge af denne pulje, er blevet evalueret med følgende resultat:

- Styrket rehabiliteringsindsats og genoptræningsindsats. Fortsætter.
- Velfærdsteknologi, midlerne bliver overført til det nye Rehabiliteringscenter.



- Styrket inkontinensindsats og forløbskoordination på hjerneskadeområdet. Fortsætter.
- Afsluttet er Forebyggelse af ensomhed og bedre indsats målrettet personer med demens og dennes pårørende.

Ældrerådet ser med stor bekymring på afslutningen af disse 2 tiltag. Evalueringen viser, at begge tiltag har opfyldt de mål, der blev sat og kunne derfor afsluttes. Ældrerådet vil i 2016 følge op på hvordan indsatserne og målene for områderne kan fortsætte uden de medarbejdere, der var ansat til at løfte opgaven.

### 6.2 Klippekort ordningen

Ca. 32 borgere har siden foråret haft stor glæde af den 1/2 times ekstra selvvalgt hjælp om ugen, som de har kunnet få via Klippekortordningen.

Klippekortordningen kan i 2016 udvides til at omfatte ca. 100 ældre borgere.

Tilbuddet har været givet til borgere der modtog mest hjælp til personlig pleje efter Servicelovens §83. 2016 bliver målgruppen udvidet til også at gælde de socialt udsatte borgere med lille eller manglende netværk.

## **6. Møder/temadage i regi af Fynske Ældreråd, Regionsældrerådet og Danske Ældreråd.**

27/1 Regionsældreråd.

Mødet blev afholdt på Ældrecenteret Fænøsund i Middelfart kommune. På mødet fik vi en orientering om samarbejdet mellem regionen og regionsældreråd Midtjylland. Regionerne tager sig af sygehusene. Den tid, man er indlagt på sygehuset bliver kortere og kortere. Derfor kan man forvente at patienterne skal færdigbehandles i kommunerne. Det betyder et øget samarbejde mellem sygehus og kommune. Og det betyder nye udfordringer for vore ældre borgere og Kerteminde hjemmepleje.



25/2 Danske Ældreråd temadag om Kvalitetsstandarder. Se [www.danske-aeldreraad.dk/](http://www.danske-aeldreraad.dk/) Aktiviteter.

28/2 Fynske Ældreråd. Mødet blev afholdt i Seniorhus Odense, Toldbogade. Et fantastisk sted, der huser diverse foreninger og tilbyder mange forskellige aktiviteter. Huset har også en cafe, som drives udelukkende af frivillige. Et sted, det meget kan anbefales at besøge. Desuden handlede mødet om aktiviteter på Plejecentre samt en demonstration af Kol-kuffert og præsentation af projekt ”Hospital Hjemme”

12/5 Danske Ældreråd. Ældrepolitisk konference: Forandring i omsorgen for ældre – velfærd, konkurrence og aktivt liv som ældre. Se konference materiale på [www.danske-aeldreraad.dk/](http://www.danske-aeldreraad.dk/) Aktiviteter

27/8 Danske Ældreråd. Formands og Næstformandsmøde.

29/9 Fynske Ældreråd. Temadag om Demens. Oplæg v/ Mette Søndergaard.

30/9 Danske Ældreråd. Temadag: Ældre- og seniorråds synlighed og medier.

20/10 Regionsældreråd. Fremtidens samarbejde v/Stephanie Lose og samarbejdet mellem kommune og region og hvordan aftalerne udmøntes v/formand for Social og Omsorgsudvalget i Fredericia kommune, Henning Due Lorentzen.

## 7. Fremtiden

### 2016.

Et nyt år, hvor der allerede er lagt kimen til mange opgaver.

En af de første opgaver bliver at medvirke til udarbejdelsen af en "Velfærdspolitik", som skal danne grundlag for kommunens ansøgning om at få del af "Velfærdsmilliarden", som regeringen har aftalt i den seneste finanslov. Vi håber naturligvis, at også ældre borgere i Kerteminde Kommune kan få andel i disse midler.

Endvidere ser vi frem til at få vores egen hjemmeside opdateret og udviklet.

### Foreløbig kalender:

8.-3. Borgermøde omkring "Demens" i Munkebo Idrætscenter med oplæg v/Mette Søndergaard.

29.-9. Seniormesse i Langeskov Idrætscenter.

Vi ser frem til et forsat godt samarbejde med forvaltningen og politikerne. Et samarbejde, der kan byde på udfordringer i en tid, hvor samarbejdet drejer sig om nedskæringer og besparelser. Men som måske af den grund er ekstra vigtigt, da det drejer sig om at "mest for pengene". Vi glæder os til "samskabelse" i en positiv ånd med god dialog og udvikling.

Vi håber at 2016 bliver året, hvor dialog og samarbejde vil udvikle sig til i meget højere grad at involvere alle borgerne med interesse for vi ældres vilkår. – Så det fortsat er sjovt og vedkommende at være frivillig i Kerteminde kommune.



Tegnet af Ole Vedbv Jørgensen