

Boligindretning

efter servicelovens § 116

Kvalitetsstandard

Kerteminde Kommune tager afsæt i den rehabiliterende tankegang.

Vi tager udgangspunkt i, at du er ansvarlig for dit eget liv og ønsker højeste grad af uafhængighed og selvbestemmelse.

Formålet med kommunens indsats er at understøtte dine handlemuligheder, så du opnår et så selvstændigt og meningsfyldt liv som muligt.

Den rehabiliterende tankegang tager udgangspunkt i flg.:

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger og består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

Kvalitetsstandard for boligindretning

Denne kvalitetsstandard er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Kerteminde Kommune ved tilbud om hjælp til boligindretning.

Hvem kan få hjælp?

Hvis du har en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, kan du bevilges hjælp til ændring af din boligs indretning, som er nødvendig for, at din bolig ud fra din nuværende situation vil være egnet for dig at leve i.

For at din fysiske eller psykiske funktionsevne kan betragte som værende varig, skal alle behandlingsmuligheder som udgangspunkt være udtømte. Hvis din funktionsevne betragtes som værende varig, vil du kunne bevilges hjælp til boligindretningen.

Hvordan får du hjælp?

Når der opstår behov for ændring af din boligindretning, kan du eller dine pårørende kontakte hjælpemiddelsagsbehandlerne i Sundhed og Myndighed i Kerteminde Kommune.

Når du søger om hjælp til ændring af din boligindretning, vil din ansøgning blive behandlet hurtigst muligt. Nogle ansøgninger kan behandles fra dag til dag, andre ansøgninger vil kunne behandles indenfor nogle uger, og andre kræver lidt længere behandlingstid, som kan være på mellem 6 og 12 måneder afhængig af, hvilke foranstaltninger der skal igangsættes. Såfremt behandlingstiden ikke kan overholdes, vil du blive orienteret om dette.

Hvis din ansøgning ikke kan imødekommes, vil du modtage et skriftligt afslag med en vejledning om din mulighed for at klage over afgørelsen.

Hvad kan du få hjælp til?

Ved behov for ændring af boligindretningen kan der ydes hjælp til råd og vejledning i forbindelse med ændring af boligens indretning.

Ændringer kan f.eks. være

- fjernelse af dørtrin eller udvidelse af dørbredde
- køkkenindretning eller tilbygninger

Kan den nuværende bolig ikke med en rimelig investering gøres egnet som opholdssted for dig, kan der blive tale om at tilbyde reetablering i lejebolig.

Hvad kan du ikke få hjælp til?

Der vil ikke blive bevilget hjælp til

- Boligindretning, som du selv har udført.
- Reparation og vedligeholdelse af den bevilgede indretning
- Hjælp til reetablering, såfremt du bor i en ejerbolig.
- Ændringer, der har karakter af istandsættelse, modernisering og almindelig vedligeholdelse som f.eks. opsættelse af brusebad, hvis der ikke er bad, eller istandsættelse af nedslidte døre og vinduer.

Hvem udfører ændring af boligindretningen?

Ved ændring af boligindretning har du ret til fritvalg, hvilket betyder, at

- du kan vælge at få ændringerne udført af en håndværker, som kommunen har valgt
- du selv kan vælge en håndværker
- du kan vælge de materialer, som kommunen anviser
- du kan vælge andre materialer end dem, kommunen anviser

Hvad koster ændringen for dig?

Hvis du vælger at benytte fritvalgsordningen og selv vælger en håndværker, vil du kun få tilskud svarende til, hvad kommunens håndværkere kunne have gjort arbejdet for.

Hvis du vælger andre materialer end dem, som kommunen har anvist, skal du selv afholde eventuel merudgift.

Hvad forventes af dig?

Såfremt du vælger at benytte fritvalg dvs. selv vælger en håndværker, har du selv det fulde ansvar for boligindretningen.

Kvalitetsmål

Kvalitetsmål i forhold til leverandøren

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål,

- at de akutte boligsager behandles indenfor 24 timer mandag til fredag, og typisk løses de ved midlertidige foranstaltninger
- at de mindre sager, som ikke er akutte, påbegyndes indenfor 4 uger
- at de større sager, som ikke er akutte, påbegyndes indenfor 3 måneder
- at, der gives den bedst egnede og billigste løsning

Kvalitetsmål i forhold til dig

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål,

- at du oplever, at hjælpen ydes med nærvær, tryghed og respekt, og at du efterfølgende kan leve et liv så almindeligt som muligt.
- at du bliver så selvhjulpent og så uafhængig af andres hjælp som muligt.
- at du kan bo længst muligt i dit eget hjem.

Kerteminde Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Tavshedspligt

Kommunens ansatte og håndværkere har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om hjælp til boligindretning.

Lovgrundlag

Serviceovens §§ 1 og 116, Bekendtgørelse nr. 1076 §§ 1, 2, 3 og 4 samt Retssikkerhedslovens §§ 4 og 10.

Information

Denne kvalitetsstandard og Kerteminde Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside www.kerteminde.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Sundhed og Myndighed
Visitation hjælpemidler
Bycentret 302
5330 Munkebo
Tlf. 65-151083
Visitationhjaelpemidler@kerteminde.dk
www.kerteminde.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Sundhedsudvalget den 07.03.2016.