

Flextrafik SBH-kørsel

Efter Lov om trafikkselskaber og lovbek. nr. 323 § 11

Kvalitetsstandard

Kerteminde Kommune tager afsæt i den rehabiliterende tankegang.

Vi tager udgangspunkt i, at du er ansvarlig for dit eget liv og ønsker højeste grad af uafhængighed og selvbestemmelse.

Formålet med kommunens indsats er at understøtte dine handlemuligheder, så du opnår et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt.

Den rehabiliterende tankegang tager udgangspunkt i flg.:

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger og består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

Kvalitetsstandard for flextrafik SBH-kørsel

Denne kvalitetsstandard er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Kerteminde Kommune for kørsel til svært bevægelseshæmmede.

Hvem kan få transport?

Hvis du har behov for kørsel i fritiden, og offentlige transportmidler ikke kan anvendes, fordi du på grund af handicap er svært bevægelseshæmmet, har du mulighed for at få bevilget en fritidskørselsordning.

Du skal opfylde alle nedestående betingelser:

- Du er svært bevægelseshæmmet, blind eller meget svagtseende og er fyldt 18 år.
- Din helbredsmæssige situation skal have varig karakter dvs. minimum 1 år.
- Du er på grund af dit fysiske handicap ude af stand til at benytte den kollektive trafik eller lignende.
- Du er afhængig af kørestol eller rollator eller være berettiget til en sådan. Det gælder dog ikke, hvis du er meget svagtseende eller blind.

Såfremt der opstår tvivl om dine helbredsmæssige forhold, vil der efter aftale med dig blive taget kontakt til f.eks. din læge.

Hvordan får du bevilget transport?

Du skal indsende et ansøgningsskema til Borgerservice i Kerteminde Kommune, som efterfølgende fremsender brev med afgørelse.

Ansøgningsskemaet får du ved at kontakte Borgerservice i Kerteminde Kommune eller ved at hente det på Kerteminde Kommunes hjemmeside.

Hvis dit handicap er midlertidigt, vil din bevilling blive revurderet efter 1 år.

Hvad kan du få hjælp til?

Selve hjælpen til transport består i følgende:

- 104 ture pr. år
- Hjælp til og fra din entrédør, hvis det er vurderet, at du har behov for dette, og det fremgår af afgørelsen
- Transport som kørestolsbruger, hvis det fremgår af afgørelsen
- Du kan have en ledsager med dog mod betaling afhængig af det antal kørte kilometer. Prisen kan oplyses af FynBus, når du bestiller kørslen.
- Ud fra en konkret individuel vurdering kan der også bevilges en hjælper under transporten

- I helt særlige tilfælde vil der kunne bevilges ekstra ture udover de 104 pr. år
- Kørsel på Fyn, Langeland samt på de fynske øer
- Kørsel til ture op til 50 km et andet sted i landet end hjemregionen
- Landsdækkende rejser, som koordineres med DSB, og handicaphjælper skal bestilles ved FynBus 10 hverdage før afrejsen
- Kørsel i anden region bestilles ved FynBus

Hvad kan du ikke få hjælp til?

Du kan ikke få kørsel til

- Sygetransport
- båretransport
- transport til terapi, behandling eller lignende, hvor anden lovgivning om kørselsordning er gældende

Hvem leverer hjælpen?

Kørslen leveres af FynBus, som administrer selve kørselsordningen.

Hvad koster hjælpen?

Omkostningen for dig, når du gør brug af kørselsordningen, vil være:

- Årligt abonnement 455,00 kr.
- Pr kørt kilometer 2,50 kr.
- Mindstepris pr. tur 25,00 kr.
- Maksimumpris pr. tur 100,00 kr.

Oplysning om prisen for den enkelte kørsel kan du få, når du bestiller kørslen ved FynBus.

Priserne er gældende fra den 1. april 2012 og er fortsat gældende pr. 1. januar 2016.

Hvad forventes af dig?

Det forventes af dig, at

- du bestiller kørslen minimum 2 timer før selve kørslen
- du afbestiller kørslen hurtigst muligt og minimum 2 timer, før kørslen skal påbegyndes, hvis du alligevel ikke skal bruge den bestilte kørsel

Hvis du gentagne gange ikke gør brug af de bestilte kørsler uden at afbestille dem ved FynBus, vil din bevilling blive annulleret.

Kvalitetsmål

Kvalitetsmål i forhold til kommunen

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål, at

- din ansøgning vil blive behandlet indenfor 14 dage.

Kerteminde Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålet.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Klageadgang

Der er ikke mulighed for at klage over afgørelse i forbindelse med ansøgning om Flextrafik SBH-kørsel.

Lovgrundlag

Lov om trafikselskaber jf. lovbekendtgørelse nr. 323 af 20. marts 2015 samt retssikkerhedslovens §§ 10 og 11.

Information

Denne kvalitetsstandard og Kerteminde Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside **www.kerteminde.dk**

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Borgerservice
Hans Schacks vej 4
5300 Kerteminde
Tlf. 65-151550
borgerservice@kerteminde.dk
www.kerteminde.dk

Bestilling af kørsel skal ske til:
FynBus på telefon 63-112255 (tryk 1) på alle hverdage kl. 07.00 – 21.00 eller på nettet

www.FynBus.dk/flexbestilling.dk og trykke "bestilling af handicapkørsel".

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Sundhedsudvalget den 11.04.2016.