

Reparation af hjælpemidler

efter servicelovens §§ 112 og 113

Kvalitetsstandard

Kerteminde Kommune tager afsæt i den rehabiliterende tankegang.

Vi tager udgangspunkt i, at du er ansvarlig for dit eget liv og ønsker højeste grad af uafhængighed og selvbestemmelse.

Formålet med kommunens indsats er at understøtte dine handlemuligheder, så du opnår et så selvstændigt og meningsfyldt liv som muligt.

Den rehabiliterende tankegang tager udgangspunkt i flg.:

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger og består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

Kvalitetsstandard for reparation af hjælpemidler

Denne kvalitetsstandard er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Kerteminde Kommune ved tilbud om reparation af hjælpemidler.

Hvem kan få hjælp?

Ved hjælpemiddeldepotet i Kerteminde Kommune kan du få repareret de hjælpemidler, som er bevilget efter § 112, og de forbrugsgoder, der er bevilget efter § 113, når disse udelukkende fungerer som hjælpemiddel og er udlånt af depotet.

Hvordan får du hjælp?

Når der opstår behov for reparation, kan du eller dine pårørende kontakte hjælpemiddeldepotet i Kerteminde Kommune.

Hvilke reparationer kan der foretages?

Hjælpemiddeldepotet kan foretage følgende reparationer:

- Mindre reparationer, som udføres i dit hjem
- Større reparationer udføres på depotet eller sendes til reparation hos en ekstern leverandør
- Hvis hjælpemidlet ikke kan repareres, tages der kontakt til hjælpemiddelsagsbehandlerne med henblik på fornyet bevilling af hjælpemidlet

- Udlån af andet egnet hjælpemiddel under reparation af dit eget
- Hjælp til udskiftning af dæk og slange til kørestol, hvis du har behov for mere end 1 årlig udskiftning

Der gennemføres de lovmæssige eftersyn på alle lifte

Formålet med at foretage reparationer af hjælpemidler er, at dette skal bidrage til at afhjælpe væsentlige følger af varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Hvilke reparationer kan du ikke få foretaget?

Hjælpemiddeldepotet foretager ikke reparation, når

- der er tale om udgifter forårsaget af almindeligt brug f.eks. almindelige batterier, rengøringsmidler og vedligeholdelse
- der er tale om den første årlige udskiftning af dæk og slange på kørestolen. Denne udgift afholder du selv. – for at kunne dokumentere dette, skal du gemme din sidste kvittering – dette gælder også, selvom du er bevilget mere end én kørestol
- du har benyttet dig af fritvalg, og der undtagelsesvis efterfølgende bliver tale om ekstraordinære dyre eller hyppige udskiftninger, må du selv afholde de forbundne udgifter.

- ved forbrugsgode, hvor der er bevilget 50% i tilskud, og som er din ejendom

Hvad forventes af dig?

Det forventes af dig, at

- du selv rengør og vedligeholder hjælpemidlet
- du kontakter hjælpemiddeldepotet, hvis hjælpemidlet ikke fungerer optimalt
- at der ved funktionssvigt af f.eks. personløfter og vekseltrykmadrasser udenfor hjælpesagsbehandlernes eller hjælpemiddeldepotets åbningstid, tages kontakt til hjemmeplejen

Kvalitetsmål

Kvalitetsmål i forhold til leverandøren

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål,

- At akutte reparationer påbegyndes umiddelbart efter din henvendelse
- At øvrige reparationer foretages indenfor 10 arbejdsdage fra din henvendelse om, at skaden er sket.
- At hjælpemidlet repareres forsvarligt.
- At hvis der er tale om en el-kørestol, der går i stykker uden for hjælpemiddeldepotets åbningstid, kan der i særlige tilfælde efter en konkret individuel vurdering gives tilladelse til, at du selv kontakter et firma, der kan foretage reparationen.

Kvalitetsmål i forhold til dig

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål,

- At du oplever, at hjælpen ydes med nærvær, tryghed og respekt.
- At du lider mindst muligt afsavn.
- At du bliver så selvhjulpent som muligt.

Kerteminde Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Tavshedspligt

Kommunens ansatte har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om bevilling af hjælpemidler.

Lovgrundlag

Serviceovens §§ 1, 112, 112 a og 113.

Information

Denne kvalitetsstandard og Kerteminde Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside www.kerteminde.dk

Du kan få hjælp til reparation ved at kontakte:

Hjælpe-middeldepotet
Lindøalléen 101
5330 Munkebo
Tlf. 65-151695 mandag til fredag mellem
10.00 -12.00.

Udenfor depotets telefontid kan du ved akut, livsnødvendig eller uforsætligt behov kontakte sygeplejens døgnbemandede akuttelefon nr. 21-387773.

www.kerteminde.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Sundhedsudvalget den 01.02.2016.