



# Kommunal vaskeordning

## Efter servicelovens § 83

### Kvalitetsstandard

Kerteminde Kommune tager afsæt i den rehabiliterende tankegang.

Vi tager udgangspunkt i, at du er ansvarlig for dit eget liv og ønsker højeste grad af uafhængighed og selvbestemmelse.

Formålet med kommunens indsats er at understøtte dine handlemuligheder, så du opnår et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt.

### Den rehabiliterende tankegang tager udgangspunkt i flg.:

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger og består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

## Kvalitetsstandard for kommunal vaskeordning

Denne kvalitetsstandard er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Kerteminde Kommune ved tilbud om praktisk hjælp til tøjvask og linned i det omfang, det er nødvendigt.

### Hvem kan få hjælp?

Du kan få hjælp og støtte til at få vasket tøj og linned, hvis du er midlertidigt eller varigt svækket fysisk, psykisk eller socialt, og dermed ikke selv kan udføre denne opgave.

For at kunne modtage hjælp til vask af tøj og linned er det en forudsætning, at funktionsnedsættelsen ikke kan afhjælpes ved rehabilitering, træning, råd og vejledning i udførelse af opgaven, brug af hjælpemiddel, indkøb af forbrugsgoder eller ved en mere hensigtsmæssig indretning af hjemmet.

Det er også en betingelse, at du og andre i husstanden er ude af stand til eller kun meget vanskeligt kan udføre opgaven.

Hjemmeboende børn og unge må forvente at skulle deltage i det praktiske arbejde svarende til deres alder.

Alder udløser ikke i sig selv hjælp og støtte.

Hvis du fortsat er i stand til selv at få vasket det nødvendige tøj og linned men nu oplever, at opgaven tager dig længere tid,

kan der som udgangspunkt ikke bevilges hjælp. Det forventes her, at du fordeler opgaven over tid og derved fortsat selv klarer opgaven.

Der kan som udgangspunkt ikke bevilges varig hjælp, hvis det skønnes, at en rehabiliterende indsats og/eller træning vil gøre dig i stand til selv at klare opgaven igen.

Ved bevilling af hjælp til tøjvask vil der altid blive taget udgangspunkt i en konkret individuel vurdering af dit behov, hvor der også tages udgangspunkt i de samlede ressourcer i dit hjem.

### Hvordan får du hjælp?

Når der opstår behov for hjælp til tøjvask, kan du eller dine pårørende kontakte visitatorerne i Sundhed, Myndighed og Psykiatri i Kerteminde Kommune.

Du vil blive kontaktet af en visitator, som i samarbejde med dig afdækker dit funktionsniveau og vurderer dit behov for hjælp. Visitatoren udarbejder en skriftlig afgørelse.

Forud for bevilling af hjælp til tøjvask vurderer visitator, hvorvidt rehabilitering, hjælpemidler eller træningstilbud helt eller delvist kan gøre dig selvhjulpent.

Du er velkommen til at invitere en bisidder med til møder med visitator.

### Hvad kan du få hjælp til?

Omfanget af hjælp og støtte vil afhænge af din konkrete situation og af, hvor meget du selv og andre i husstanden kan udføre.

Du får hjælp i forhold til din aktuelle situation.

Hvis der sker væsentlige forandringer, bliver hjælpen løbende tilpasset efter dine ændrede behov.

### **Praktisk hjælp til tøjvask kan omfatte følgende opgaver:**

Som hovedregel kan du få hjælp til tøjvask én gang om ugen, og som udgangspunkt vil hjælpen til tøjvask ikke ske med din egen vaskemaskine eller i din boligs fælles vaskeri.

#### **Tøjvasken vil omfatte følgende:**

- Udlevering af vasketøjsposer, der er egnet til det urene vasketøj
- Vaskeposerne kan rumme tøj op til 6 kg
- Tøjet vil blive sorteret, vasket, tørret i tørretumbler og lagt sammen
- Tøjet bliver leveret til dig ugen efter
- Afhentning og levering af dit vasketøj vil ske på en fast ugedag
- Håndvask af støttestrømper
- I særlige tilfælde vil der kunne bevilges hjælp til følgende:
  - Pakke vasketøjet og få lagt det rene vasketøj på plads
  - Håndvask af kompressionsstrømper

### **Hvad kan du ikke få hjælp til?**

- Tøj der skal vaskes i hånden eksempel uld, silke
- Strygning af tøj
- Vask af dyne/pude

- Vask af engangsklude og grydesvampe

### **Fleksibilitet – bytteydelse**

Personalet skal som hovedregel levere den hjælp, som du er tildelt.

Du har mulighed for i en konkret situation at bytte en tildelt ydelse ud med en anden. Aftalen indgås mellem dig og personalet. Du kan som udgangspunkt selv bestemme, hvilke opgaver du ønsker at bytte dig til.

#### **Betingelserne er:**

- At de opgaver, du bytter dig til, skal kunne løses inden for samme tidsramme
- At opgaven kan varetages af samme leverandør
- At opgaven kan udføres arbejdsmiljømæssigt forsvarligt
- At du alene kan bytte mellem personlig pleje og praktisk hjælp, hvis du er tildelt begge ydelsesformer, og ydelserne leveres af samme leverandør

Personalet vurderer i hvert enkelt tilfælde i hvilket omfang, det er fagligt forsvarligt at tilsidesætte den tildelte hjælp. Personalet skal tage udgangspunkt i den konkrete afgørelse, hvis der er tvivl om, hvorvidt det er forsvarligt at fravælge den tildelte hjælp til fordel for bytteydelse.

Hvis du gennem længere tid bytter opgaver, kan det være tegn på, at dit behov for hjælp har ændret sig. Kommunen vil i så fald sammen med dig revurdere dit behov for hjælp.

## Hvad koster hjælpen

Der er en egenbetaling, som dækker udgifterne til sæbe, el, vand, arme og lign. Prisen reguleres en gang årligt. Hvis du i ganske særlige tilfælde får bevilget yderligere hjælp, vil prisen være tilsvarende højere.

Prisen kan du finde i takstbladet på Kerteminde Kommunes hjemmeside.

## Hvem leverer hjælpen?

Praktisk hjælp til tøjvask er omfattet af frit valg. Det betyder, at du selv kan vælge, om hjælpen skal udføres af:

- Den kommunale vaskeordning (se servicelovens § 83)
- Godkendte private leverandører af vaskeordninger (der er aktuelt ingen godkendte private leverandører) (servicelovens § 92)
- En person, som du selv udpeger til at udføre den hjælp, du er blevet tildelt. Personen skal opfylde kommunens kvalitetskrav f.eks. i relation til uddannelse m.v.) Personen skal godkendes og ansættes af kommunen (servicelovens § 94)
- En personlig hjælper, hvis du er tildelt mere end 20 timer ugentligt (servicelovens § 95)

## Hvad forventes af dig?

### Det forventes af dig, at

- Du er hjemme på dagen for den aftalte dag for afhentning og aflevering af vasketøjet
- De ting, der stilles til rådighed, opfylder de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring personalets udførelse af arbejdet
- Hvis du ikke har afmeldt et aftalt besøg, og personalet ikke kan komme i kontakt med dig, kan personalet blive nødt til at kontakte låsesmed for din regning
- Hvis du selv aflyser et planlagt besøg, får du som udgangspunkt ikke et erstatningsbesøg

## Kvalitetsmål

### Kvalitetsmål i forhold til leverandøren

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål,

- At hjælp til vask af tøj og linned iværksættes af leverandøren senest 1 til 2 uger efter, at der er sket en vurdering i samråd med dig og truffet afgørelse om, hvilken hjælp du har behov for.

### Kvalitetsmål i forhold til dig

- At du oplever, at hjælpen ydes med nærvær, tryghed og respekt
- At du oplever at blive inddraget i opgavernes udførelse

Kerteminde Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

## Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager hjælp og støtte, er dit hjem personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver gennemgået, således at arbejdet kan udføres sikkerheds-og sundhedsmæssigt forsvarligt.

## Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

## Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om tildeling af hjælp.

## Lovgrundlag

Serviceovens § 1, 83, 84 og 88.

## Information

Denne kvalitetsstandard og Kerteminde Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside **[www.kerteminde.dk](http://www.kerteminde.dk)**

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Myndighedsafdelingen  
Bycentret 302  
5330 Munkebo  
Tlf. 65 15 10 60  
[visitator@kerteminde.dk](mailto:visitator@kerteminde.dk)  
[www.kerteminde.dk](http://www.kerteminde.dk)

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Ældre-, Handicap- og Psykiatriudvalget d. 14.08.2018.

Administrativt tilrettet d. 05.03.2019.