

Lægekørsel

Kvalitetsstandard

Kerteminde Kommune tager afsæt i den rehabiliterende tankegang.

Vi tager udgangspunkt i, at du er ansvarlig for dit eget liv og ønsker højeste grad af uafhængighed og selvbestemmelse.

Formålet med kommunens indsats er at understøtte dine handlemuligheder, så du opnår et så selvstændigt og meningsfyldt liv som muligt.

Den rehabiliterende tankegang tager udgangspunkt i flg.:

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger og består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

Kvalitetsstandard for lægekørsel

Denne kvalitetsstandard er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Kerteminde Kommune for befordring til og fra praktiserende læge eller nærmeste speciallæge.

Hvem kan få transport?

Hvis du har behov for transport til nødvendig undersøgelse og behandling ved din læge eller en speciallæge og ikke har mulighed for at anvende offentlige transportmidler herunder Kerteminde Kommunes Teletaxi, har du mulighed for at få bevilget kørsel til dette.

Du skal være folke- eller førtidspensionist og medlem af sygesikringsgruppe 1. Din helbredsmæssige situation bevirker, at du opfylder nedenstående betingelser:

- Er ude af stand til at anvende offentlige transportmidler herunder Telekørsel.
- Har ikke andre transportmuligheder som f.eks. abonnement ved Falck, egen bil, scooter eller andre i husstanden, som kan foretage transporten.

Ved vurdering af din helbredsmæssige situation, kan der eventuelt blive taget kontakt til din læge.

Hvis du ikke kan bevilges hjælp til lægekørsel, vil der være mulighed for befdringsgodtgørelse.

Befdringsgodtgørelse ydes kun, når udgiften til og fra behandlingsstedet overstiger 25 kr. Dokumentation for konsultationen skal afleveres på Borgerservice i Kerteminde Kommune. Befdringsgodtgørelse vil blive refunderet ud fra det billigste transportmiddel.

Hvordan får du bevilget transport?

Du skal indsende et ansøgningsskema til Myndighedsafdelingen på Munkebo Rådhus eller aflevere det i Borgerservice på Kerteminde Rådhus. Ved bevilling af kørsel fremsendes brev med oplysning om omfang af bevillingen og praktiske oplysninger.

Ansøgningsskemaet får du ved at henvende dig i Borgerservice i Kerteminde Kommune eller ved at hente det på Kerteminde Kommunes hjemmeside.

Hvad kan du få hjælp til?

Selve hjælpen til transport består i følgende:

- Befdring til og fra alment praktiserende læge eller efter henvisning til nærmeste speciallæge
- Tidsbegrænset kørsel eller ved varig nedsat funktionsevne fast kørsel
- Hjælp fra chaufføren

- Transport som kørestolsbruger
- Ud fra en konkret individuel vurdering kan der også bevilges kørsel med ledsager, der er nødvendig under selve transporten eller under selve lægebesøget
- Til vagtlæge, hvis denne vurderer, at det er nødvendigt

Hvad kan du ikke få hjælp til?

Du kan ikke få kørsel til

- Praktiserende fysioterapeut, fodterapeut, tandlæge, kiropraktor eller lignende
- Akut kørsel til egen læge eller vagtlæge, hvis du ikke i forvejen er bevilget lægekørsel

Hvem leverer hjælpen?

Kørslen leveres af FynBus, som administrerer selve kørselsordningen.

Du bestiller selv kørslen ved FynBus og så vidt muligt dagen før. Hvis du alligevel ikke har brug for kørslen, er det vigtigt, at du hurtigst muligt afbestiller kørslen ved FynBus.

Hvad koster hjælpen?

Hvis du er bevilget lægekørsel og får brug for kørsel til vagtlæge, må du bestille en taxa. Udgiften refunderes efterfølgende ved Myndighedsafdelingen mod forevisning af kvittering på taxaudgift samt bekræftelse på konsultation fra vagtlæge.

Ved gentagne kørselsbestillinger, som ikke benyttes, og som ikke er afbestilt ved FynBus, vil kørselsbevillingen blive genvurderet.

Kvalitetsmål

Kvalitetsmål i forhold til kommunen

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål, at

- din ansøgning om bevilling af lægekørsel behandles indenfor 4 uger

Kerteminde Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålet.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Klageadgang

Hvis du ønsker at klage over afgørelsen, har du mulighed for dette inden 4 uger fra modtagelsen af afslaget.

Klageskemaet findes på www.borger.dk, hvor du skal logge ind med Nem Id. Efter udfyldelse af skemaet vil du have mulighed for at printe og gemme en kopi af hele din klage, som sendes elektronisk til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Hvis du er fritaget fra Digital Post, kan du få tilsendt et papirskema ved at kontakte

Styrelsen for patientsikkerhed på tlf. 72 28 66 00. Du skal i skemaet oplyse, hvorfor du ikke kan klage digitalt.

Klagen sendes til: Styrelsen for Patientsikkerhed – Finsensvej 15 – 2000 Frederiksberg.

Lovgrundlag

Bekendtgørelse nr. 1206 af 19.9.2016 om befordring og befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven samt retssikkerhedslovens §§ 10 og 11.

Information

Denne kvalitetsstandard og Kerteminde Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside **www.kerteminde.dk**

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Borgerservice
Hans Schacks vej 4
5300 Kerteminde
Tlf. 65151515
borgerservice@kerteminde.dk
www.kerteminde.dk

Bestilling af kørsel skal ske så vidt muligt dagen før til:
FynBus på telefon 63112255 på hverdage kl. 07.00 – 21.00 eller på nettet

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Ældre-, Handicap- og Psykiatriudvalget d. 14.08.2018.