

Forebyggende tidsafgrænset støtte

Serviceovens § 82a og 82b

Kvalitetsstandard

Kerteminde Kommune tager afsæt i den rehabiliterende tankegang.

Vi tager udgangspunkt i, at du er ansvarlig for dit eget liv og ønsker højeste grad af uafhængighed og selvbestemmelse.

Formålet med kommunens indsats er at understøtte dine handlemuligheder, så du opnår et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt.

Den rehabiliterende tankegang tager udgangspunkt i flg.:

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger og består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

Kvalitetsstandard for forebyggende tidsafgrænset støtte i eget hjem

Denne kvalitetsstandard er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Kerteminde Kommune, når der bevilges forebyggende tidsafgrænset støtte efter servicelovens § 82a og 82b.

Formålet med støtten er at, at du får mulighed for at opnå et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt. Støtten kan gives som gruppebaseret eller individuelt tilbud. De individuelle tilbud kan maksimalt tilbydes i 6 måneder.

Der sættes mål for tilbuddet. Disse kan eksempelvis rette sig imod at:

- At du bliver bedre til at klare din hverdag
- At du bliver bedre til at omgås andre socialt
- At du bliver etableret i en bedre egnet bolig
- At kommer i gang med at deltage i frivillige aktiviteter
- At du lærer at bruge velfærdsteknologiske løsninger i din hverdag

Hvem kan få hjælp?

Du kan få støtte hvis

- Du har et lettere nedsat fysisk, psykisk og/eller socialt funktionsniveau

- Hvis du er motiveret for at opnå et mere selvstændigt, meningsfuldt liv og du selv ønsker hjælp dertil.
- Hvis du evner, aktivt at deltage i indsatsen der skal føre til at du når dine mål.
- Hvis der er potentiale for forbedring af dine færdigheder eller forebyggelse af forværring.

Hvem kan ikke få hjælp?

Du kan ikke få støtte, hvis

- Du ikke er motiveret og kan deltage aktivt
- Dit behov kan afhjælpes af anden lovgivning
- Du selv er i stand til at træne dine færdigheder

Hvordan får du hjælp?

Hvis du mener du har behov for forebyggende tidsbegrænset støtte, kan du rette henvendelse til sagsbehandlerne i Sundhed, Myndighed og Psykiatri i Kerteminde Kommune

Du vil herefter blive kontaktet af sagsbehandlerne, hvor I aftaler tidspunkt for et møde.

På mødet vil sagsbehandlerne spørge ind til dine behov og på baggrund af dette besøg foretage en vurdering af, hvilken støtte du kan bevilliges. I samarbejde med dig, sættes nogle mål for hvad du skal opnå med indsatsen. Du vil få en afgørelse på, hvilken støtte du kan få bevilget. Du har ikke mulighed for at klage over denne afgørelse.

Hvad omfatter den tidsbegrænsede støtte?

Omfanget kan være fra få dage til 6. måneder flere gange ugentligt. Støtten gives som et gruppetilbud eller som en kombination af individuel støtte og gruppetilbud. Tilbuddet foregår som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage.

Handleplan

Du tilbydes at få udarbejdet en handleplan. Handleplanen er en frivillig aftale mellem dig og kommunen. Den beskriver dine mål og ønsker, samt hvordan den bevilgede hjælp kan understøtte dette.

Uanset om du modtager en handleplan, udarbejdes der en konkret bestilling til socialpædagogerne, så det er klart for både dig og personalet, hvad der er målene for indsatsen.

Sammen med medarbejderen udarbejder du en pædagogisk handleplan. Det er en plan for hvordan I arbejder sammen i dagligdagen. I den uddybes, hvilke mål, der arbejdes med, hvilke metoder der benyttes, hvad medarbejderne støtter op med og hvad du og eventuelt andre i dit netværk gør

Hvad koster hjælpen?

Forebyggende tidsafgrænset støtte er gratis, i de gruppebaserede tilbud kan der dog være udgifter til materiale.

Hvem leverer hjælpen?

Støtten leveres af ansatte i Kerteminde Kommunes Handicap og Psykiatri afdeling.

Hvad forventes af dig?

Der må ikke ryges i dit hjem, når medarbejderen er tilstede.

Du har pligt til at komme med de oplysninger, der er nødvendige for at sagsbehandleren kan foretage en vurdering af din funktionsevne. Dette gælder også hvis der sker ændringer i din situation.

Kvalitetsmål

Kerteminde Kommune har følgende kvalitetsmål:

Kvalitetsmål i forhold til leverandøren

- Støtten skal gøre dig så selvhjulpne som muligt.
- Der opsættes mål for, hvad du skal eller kan opnå.
- Der er sammenhæng mellem din bevilling og de leverede ydelser.
- Der laves en individuel handleplan, såfremt du ønsker det.
- Der følges løbende op på handleplan og resultater.

Kvalitetsmål i forhold til dig

- Du oplever at blive set og hørt under samtalen.
- Du oplever respekt for din person.
- Du er inddraget i opgavens løsning.
- Du oplever et trygt og tillidskabende samarbejde med personalet.

Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager støtte, er dit hjem personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver gennemgået, således at arbejdet kan udføres sikkerheds-og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Tavshedspligt

Kommunens ansatte har tavshedspligt.

Klageadgang

Der er ikke mulighed for at klage om denne indsats.

Lovgrundlag

Serviceovens § 82 a og 82 b

Information

Denne kvalitetsstandard og Kerteminde Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside **www.kerteminde.dk**

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få støtte ved at kontakte:

Kerteminde Kommune
Sundhed, Myndighed og Psykiatri
Bycentret 302
5330 Munkebo
Tlf. 6515 1515
hanpsy@kerteminde.dk

Telefontid: mandag til fredag kl. 9-10
Lukket onsdag

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Ældre-, Social- og Psykiatriudvalget den 14.08.2018