

Forebyggende hjemmebesøg

Efter servicelovens § 79 a

Kvalitetsstandard

Kerteminde Kommune tager afsæt i den rehabiliterende tankegang.

Vi tager udgangspunkt i, at du er ansvarlig for dit eget liv og ønsker højeste grad af uafhængighed og selvbestemmelse.

Formålet med kommunens indsats er at understøtte dine handlemuligheder, så du opnår et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt.

Den rehabiliterende tankegang tager udgangspunkt i flg.:

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger og består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Denne kvalitetsstandard er en beskrivelse af det serviceniveau, som du tilbydes i Kerteminde Kommune ved tilbud om forebyggende hjemmebesøg.

Hvem kan modtage tilbuddet?

Når du er fyldt 75 år og bosiddende i Kerteminde Kommune, tilbydes du forebyggende hjemmebesøg om sundhed og forebyggelse i seniorlivet i eget hjem.

Hvis du er fyldt 65 år og har mistet din samlever eller ægtefælle, tilbyder vi ligeledes forebyggende hjemmebesøg.

Det samme gælder, hvis du er fyldt 65 år og er i en situation, som gør dig særlig sårbar.

Som udgangspunkt kan du ikke modtage dette tilbud, hvis du:

- I forvejen modtager både personlig pleje og praktisk hjælp
- Bor i plejecenter/plejebolig

I disse tilfælde sørger personalet løbende for, at du får den rådgivning og vejledning, der er omfattet af det forebyggende hjemmebesøg.

Hvordan får du besøg?

- 65 år, for ældre og særligt sårbare borgere tilbydes lokalt **Åbent Hus**.
- 75 år, tryghedsbesøg på fastsat dato fremsendt med brev.
- 80 år, forebyggende hjemmebesøg på fastsat dato fremsendt med brev.
- 81-84 år, forebyggende hjemmebesøg fremsendt med brev, hvor du selv skal henvende dig om dag og tidspunkt.
- 85 år, forebyggende hjemmebesøg på fastsat dato fremsendt med brev.
- 86-89 år, forebyggende hjemmebesøg fremsendt med brev, hvor du selv skal henvende dig om dag og tidspunkt.
- Fra 90 år, og frem forebyggende hjemmebesøg på fastsat dato årligt fremsendt med brev.

Fra 65 år og mistet samlever eller ægtefælle

Omkring 6 uger, ½ år/1 år efter dit tab vil du få tilbud om forebyggende hjemmebesøg på fastsat dato fremsendt med et brev.

Fra 65 år, og særlig sårbar

Ved henvendelse eller opsporing af behov for kontakt tilbydes forebyggende hjemmebesøg enten telefonisk eller på fastsat dato med brev.

Hvad omfatter tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg?

Formål med det forebyggende hjemmebesøg:

- At du styrkes i at udnytte egne ressourcer samt bevare eller bedre dit funktionsniveau.
- At bidrage til at sikre, fastholde og øge tryghed og trivsel i din hverdag
- At rådgive og vejlede dig om sundhed og forebyggelse samt informere om aktiviteter, sociale tilbud og muligheder for støtte i dit lokalområde.

Det forebyggende hjemmebesøg tilpasses efter dit behov og varer almindeligvis ca. 1 time. Du kan vælge at lade en pårørende eller anden nærtstående deltage i samtalen.

Det er din situation, der er udgangspunkt for samtalen. Du afgør derfor selv, hvad der skal tales om under besøget.

Det kan f.eks. være i forhold til:

- Hvordan klarer du dig i dagligdagen
- Din sundhedstilstand
- KRAM-faktorer (kost, Rygning, Alkohol og Motion)
- Din livshistorie
- Dit sociale netværk
- Dine interesser og hobbyer
- Forebyggelse af sygdomme
- Dine boligforhold
- Test og screening

Du vil også kunne møde en forebyggende medarbejder til **Åben hus** i dit lokalområde. Her vil der være mulighed for rådgivning om sundhed og forebyggelse.

Hvad omfatter tilbuddet ikke?

Den forebyggende medarbejder kan ikke bevilge ydelser såsom hjemmehjælp, hjælpemidler, træning, eller madservice, men medarbejderen kan hjælpe dig videre til den rette afdeling i Kerteminde Kommune.

Hvad koster besøget?

Et forebyggende hjemmebesøg er gratis.

Hvem leverer hjælpen?

Det forebyggende hjemmebesøg foretages af en medarbejder fra området Sundhedsfremme og Forebyggelse under Sundhed, Myndighed og Psykiatri, Kerteminde Kommune.

Hvad forventes af dig?

Det forventes af dig, at:

- Du hurtigst muligt giver besked, hvis du ikke ønsker at tage imod tilbuddet eller ønsker at aflyse et aftalt besøg.
- Du er hjemme, når den forebyggende medarbejder kommer på besøg.

Kvalitetsmål for det forebyggende hjemmebesøg

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål:

- At, når du er fyldt 75 år, tilbydes du et tryghedsbesøg og fra dit 80. år tilbydes du årligt et forebyggende hjemmebesøg i dit eget hjem.
- At, du i de mellemliggende år har mulighed for på lokalt Åben Hus at træffe en forebyggende medarbejder ved spørgsmål om senior-livets forandringer.
- At, når du er fyldt 65 år og har mistet din samlever eller ægtefælle, tilbydes forebyggende hjemmebesøg 6 uger, ½ og 1 år efter dødsfaldet
- At, når du er fyldt 65 år og er i en situation, som gør dig særlig sårbar har mulighed for at få forebyggende hjemmebesøg
- At besøget bygger på nærvær, tryghed og respekt
- At du, så vidt det er muligt, får besøg af den samme forebyggende medarbejder hver gang.

Kerteminde Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Tavsheds og dokumentationspligt

Personalet har tavsheds- og dokumentationspligt.

Klageadgang

Der træffes ikke egentlige afgørelser under de forebyggende hjemmebesøg, og der er derfor ingen klageadgang.

Du er velkommen til at kontakte Sundhedsfremme og Forebyggelse, hvis der er noget i forbindelse med besøget, som du ikke er tilfreds med.

Lovgrundlag

Serviceovens § 79 a

Information

Denne kvalitetsstandard og Kerteminde Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside

www.kerteminde.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få yderligere information ved at kontakte:

Sundhed, Myndighed og Psykiatri,
Sundhedsfremme og Forebyggelse
Kristine Rudesvej 23
5300 Kerteminde
TLF. 65 15 16 30
Telefontid mandag-torsdag kl. 08.00 – 09.00

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Ældre-,
Handicap- og Psykiatriudvalget den
08.03.2018.