

Madservice

efter servicelovens § 83 stk. 1 nr. 3 og stk. 2

Kvalitetsstandard

Kerteminde Kommune tager afsæt i den rehabiliterende tankegang.

Vi tager udgangspunkt i, at du er ansvarlig for dit eget liv og ønsker højeste grad af uafhængighed og selvbestemmelse.

Formålet med kommunens indsats er at understøtte dine handlemuligheder, så du opnår et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt.

Den rehabiliterende tankegang tager udgangspunkt i flg.:

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger og består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

Kvalitetsstandard for madservice

Denne kvalitetsstandard er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Kerteminde Kommune ved tilbud om madservice.

Hvem kan modtage denne hjælp?

Hvis du på grund af midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke er i stand til at tilberede maden selv.

Hvis du kan have gavn af, både socialt og ernæringsmæssigt, at spise i et fællesskab med andre ældre, der er tilknyttet en af de visiterede sociale spiseordninger i Kommunen.

Hvis det vurderes, at der er et særligt behov for, at du får en mere ernæringsrigtig kost.

- Tilberedning og udbringning af varm hovedret eller kølemad – når du bor i egen bolig
- Tilberedning og udbringning af varm hovedret – når du bor i plejebolig
- Tilberedning og udbringning af varm hovedret – hvis du er pensionist og der ud fra en konkret individuel vurdering er behov for at sikre f.eks. en ernæringsrigtig kost og kommer i en af kommunens aktivitetscentre og dagcentre for demente
- Tilberedning og udbringning af morgenmad, madpakke, bi-retter, råkost/salat m.m.
- Tilberedning og udbringning af varm hovedret til pensionister, som deltager i en fælles social spiseordning på et af kommunens pleje- eller aktivitetscentre

Hvem kan ikke modtage denne hjælp?

Hvis du i stedet for selv at tilberede den varme mad er i stand til at erstatte denne med f.eks. indkøb af færdigretter eller med en anden kosternærings tilstrækkelig kost.

Hvordan får du hjælp?

Når der opstår behov for madservice, kan du eller dine pårørende kontakte visitatorerne i Sundhed, Myndighed og Psykiatri i Kerteminde Kommune.

Hvad består ydelsen af?

Madservice udarbejder menuplaner månedsvis, hvor du ud for de enkelte dage i den pågældende måned så har mulighed for at vælge i mellem forskellige retter.

Du har mulighed for at vælge diæt/specialkost, hvis du ud fra en sundhedsfaglig vurdering har behov for det.

Du vil have mulighed for at vælge den daglige hovedret og/eller den daglige bi-ret.

Herudover er det muligt at vælge:

- Morgenmad
- madpakker
- Andre retter (salat m.m.)
- Gæstemad
- Andre delkomponenter f.eks. færdigrørt fars eller skrællede kartofler

Hvad koster hjælpen?

På Kerteminde Kommunes hjemmeside kan se, hvad den aktuelle pris er for tilberedning og udbringning af maden er.

Første gang vil du modtage en regning, som du skal betale og tilmelde betalingservice. Hvis du bor i egen bolig, betaler du månedsvis bagud, og hvis du bor i plejebolig, betaler du månedsvis forud.

Hvem leverer hjælpen?

Som leverandør har du mulighed for at vælge:

- Kerteminde Kommunes Madservice, som har daglig levering af et varmt måltid og tilkøbsydelse
- Det Danske Madhus, som leverer kølemad en gang ugentligt samt tilkøbsydelse. Samtidig stiller de en mikrobølgeovn til rådighed.

Kerteminde Kommunes Madservice kan kontaktes på tlf. 65 15 19 99 på hverdage i tidsrummet kl. 7-9 og igen kl. 12-14.

Hvis du har behov for at afbestille levering fra Kerteminde Kommunes madservice, skal dette ske telefonisk senest 2 dage og inden kl. 9, før maden ellers skulle leveres. Hvis du bliver akut indlagt, skal afbestillingen ske hurtigst muligt.

Kvalitetsmål

Kvalitetsmål i forhold til leverandøren

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål,

- at du får en alsidig og ernæringsmæssig rigtig kost
- at der gennemføres tilfredshedsundersøgelse hos modtagerne af denne ydelse hvert andet år

Kvalitetsmål i forhold til dig

Kerteminde Kommune har som kvalitetsmål, at du er tilfreds med den leverede mad.

Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager hjælp, pleje og støtte, er dit hjem personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver gennemgået, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om bevilling til madservice.

Lovgrundlag

Serviceovens §§ 1 og 83.

Information

Denne kvalitetsstandard og Kerteminde Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside **www.kerteminde.dk**

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Sundhed, Myndighed og Psykiatri
Bycentret 302
5330 Munkebo
Tlf. 65-151060
Visitator@kerteminde.dk
www.kerteminde.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Ældre-, Handicap- og Psykiatriudvalget den 08.03.2018.