

# Socialpædagogisk støtte i eget hjem

## Serviceovens § 85

### Kvalitetsstandard

Kerteminde Kommune tager afsæt i den rehabiliterende tankegang.

Vi tager udgangspunkt i, at du er ansvarlig for dit eget liv og ønsker højeste grad af uafhængighed og selvbestemmelse.

Formålet med kommunens indsats er at understøtte dine handlemuligheder, så du opnår et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt.

### Den rehabiliterende tankegang tager udgangspunkt i flg.:

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er, at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger og består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

## Kvalitetsstandard for Socialpædagogisk støtte i eget hjem

Denne kvalitetsstandard er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Kerteminde Kommune, når der bevilges socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85.

Denne støtte betyder, at du får mulighed for at opnå et så selvstændigt og meningsfuldt liv som muligt via hjælp til selvhjælp på det praktiske og personlige plan ved bl.a.:

- At forebygge, at dine problemer forværres
- at forbedre din sociale og personlige funktion samt udviklingsmuligheder
- at forbedre mulighederne for din livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje
- at yde en helhedsorienteret indsats med tilbud afpasset efter dine særlige behov
- at støtte dig i at fastholde tilbud uden for bopæl, eksempelvis beskæftigelse, uddannelse, praktik eller §103 tilbud
- at træne dine færdigheder i praktiske gøremål

- at vejlede og støtte dig i dagligdagens problematikker og udfordringer
- at støtte dig i at deltage i frivillige aktiviteter og demokratiske processer
- at gøre brug af velfærdsteknologi i støtten

### Hvem kan få støtte

#### Du kan få støtte hvis

- Du har et væsentligt nedsat fysisk, psykisk og/eller socialt funktionsniveau

### Hvem kan ikke få støtte

#### Du kan ikke få støtte, hvis

- Din funktionsnedsættelse kan afhjælpes ved hjælpemidler
- Din funktionsnedsættelse kan afhjælpes ved træningsindsatser
- Din funktionsnedsættelse kan afhjælpes af anden lovgivning
- Du ikke selv er i stand til at deltage aktivt i den støtte, der kan tilbydes.

### Hvordan får du støtte

Når der opstår behov for socialpædagogisk støtte, kan du rette henvendelse til:

Kerteminde Kommune  
Myndighedsafdelingen  
Bycentret 302  
5330 Munkebo

- Tlf. 65151515
- Telefontid mandag til fredag Kl. 9-10  
Lukket onsdag  
Eller på mail hanpsy@kerteminde.dk

Du vil herefter blive kontaktet af sagsbehandlerne, hvor I aftaler tidspunkt for et møde.

På mødet vil sagsbehandlerne spørge ind til din hverdag og på baggrund af dette besøg foretage en vurdering af, hvilket støttebehov du har. Der foretages herefter i samråd med dig en helhedsvurdering, og sættes nogle mål for hvad du skal opnå med din socialpædagogiske støtte. Du vil få en afgørelse på, hvilken støtte du kan få bevilget. Du har mulighed for at klage over denne afgørelse.

#### **Sammen med afgørelsen får du en klagevejledning, som beskriver**

- Hvordan du kan klage
- Hvem du skal klage til
- Hvilken tidsfrist der er for at klage

### **Hvad omfatter støtten?**

Støtten er som udgangspunkt midlertidig. Støtten kan gives som et gruppetilbud eller som en kombination af individuel støtte og gruppetilbud. Støtten indeholder et bredt spektrum af socialpædagogiske opgaver og andre støtteforanstaltninger. Støtten kan bestå i:

- Støtte til jeg-opbygning
- Oplæring/genoptræning i daglige færdigheder
- Omsorg og støtte til udvikling af egne ressourcer
- Støtte til struktur i dagligdagen
- Opbygning og opretholdelse af sociale netværk

Hertil kommer støtte til at udvikle teknikker til at kompensere for de manglende færdigheder.

Støtten kan blandt andet bestå i ledsagelse med socialpædagogisk indhold til eksempelvis dag- og fritidstilbud eller behandling, herunder at følge til læge mv. hvis du:

- Af psykiske årsager umuligt kan tage af sted på egen hånd.
- ikke magter at forklare dig eller omsætte beskeder

#### **Der arbejdes typisk med følgende indsatsområder:**

- Mestring af sygdommen/handicappet (forælderrollen)
- Egenomsorg
- Struktur og praktiske færdigheder
- Netværk og evnen at indgå i sociale relationer
- Beskæftigelse/uddannelse
- Fritiden og deltagelse i frivillige aktiviteter
- Råd og vejledning generelt
- Hverdagens opgaver (støtte til at passe eget/egne husdyr dog kun, hvis du selv er aktivt deltagende i opgaven)
- Økonomi i henhold til retningslinjer
- Sundhed

Støtten er graderet i 6 ydelsespakker, der bevilges ud fra funktionsnedsættelsen. Hvilken pakke du får tildelt beror på en individuel vurdering med baggrund i dit støtte behov.

## Handleplan

Du tilbydes at få udarbejdet en handleplan. Handleplanen er en frivillig aftale mellem dig og kommunen. Den beskriver dine mål og ønsker, samt hvordan den bevilgede hjælp kan understøtte dette. Der følges løbende op på planen.

Uanset om du modtager en handleplan, udarbejdes der en konkret bestilling til socialpædagogerne, så det er klart for både dig og personalet, hvad der er målene for indsatsen. Sammen med medarbejderen udarbejder du en pædagogisk handleplan. Det er en plan for hvordan I arbejder sammen i dagligdagen. I den uddybes, hvilke mål, der arbejdes med, hvilke metoder der benyttes, hvad medarbejderne støtter op med og hvad du og eventuelt andre i dit netværk gør

## Hvad koster støtten

Socialpædagogisk støtte i eget hjem er gratis.

## Hvem leverer støtten

Socialpædagogisk støtte leveres som udgangspunkt af Kerteminde Kommunes ansatte.

## Hvad forventes af dig?

Der må ikke ryges i dit hjem, når medarbejderen er tilstede.

Du har pligt til at komme med de oplysninger, der er nødvendige for at sagsbehandleren kan foretage en vurdering

af din funktionsevne. Dette gælder også hvis der sker ændringer i din situation.

## Opfølgning på støtten

Der følges op på støtten på regelmæssige statusmøder.

På statusmødet drøftes blandt andet, hvordan det er gået med de mål, som er opsat for støtten, om der er behov for ændringer i målene, om der er sket ændringer i dit funktionsniveau.

## Kvalitetsmål

Kerteminde Kommune har følgende kvalitetsmål:

### Kvalitetsmål i forhold til leverandøren

- Støtten skal gøre dig så selvhjulpne som muligt.
- Der opsættes mål for, hvad du skal eller kan opnå.
- Der er sammenhæng mellem din bevilling og de leverede ydelser.
- Der laves en individuel handleplan, såfremt du ønsker det.
- Der følges løbende op på handleplan og resultater.

### Kvalitetsmål i forhold til dig

- Du oplever at blive set og hørt under samtalen.
- Du oplever respekt for din person.
- Du er inddraget i opgavens løsning.
- Du oplever et trygt og tillidsskabende samarbejde med personalet.

## Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager støtte, er dit hjem personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver gennemgået, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Som minimum vurderes dit hjem hvert år.

## Tavshedspligt

Kommunens ansatte har tavshedspligt.

## Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om bevilling af socialpædagogisk støtte.

## Lovgrundlag

Serviceovens § 85

## Information

Denne kvalitetsstandard og Kerteminde Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside **[www.kerteminde.dk](http://www.kerteminde.dk)**

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få støtte ved at kontakte:

Kerteminde Kommune  
Myndighedsafdelingen  
Bycentret 302  
5330 Munkebo

Tlf. 6515 1515  
Telefontid: mandag til fredag kl. 9-10

Lukket onsdag

e-Mail: [hanpsy@kerteminde.dk](mailto:hanpsy@kerteminde.dk)

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Sundhedsudvalget den 22.06.2017