



# Voksenpolitik for Kerteminde Kommune 2013 - 2017 Voksenforvaltningen





Kerteminde  
Kommune

## Indholdsfortegnelse

<b>Forord</b>	1
<b>Vision, værdier og mål</b>	3
<b>Mål for Voksenpolitikken i Kerteminde Kommune</b>	6
<b>Fokusområder</b>	7
En rehabiliterende tilgang	8
Vilkår	9
Kommunen som arbejdsgiver	9
Netværk og frivillige	10
<b>Indsatsområder</b>	11
Samarbejde	12
Sammenhæng	13
Kompetenceudvikling af medarbejderne	13
Kvalitetssikring	14
Teknologiske løsninger	14
<b>Voksenforvaltningen</b>	16

## Forord

Voksenpolitikken er en politik for borgere i Kerteminde Kommune, som er 18 år +.

Der er i Kerteminde Kommune - som i resten af Danmark - sociale forskelle blandt kommunens borgere. Nogle borgere oplever problemstillinger med helbred, sociale forhold eller beskæftigelse og i nogle tilfælde med flere områder på én gang. Disse forskelle hænger sammen med at borgerne har forskellige levevilkår, sundhedsvaner og – adfærd, men det kan være vanskeligt, at afgøre, om det er social ulighed, der har ført til sygdom eller sygdom, der har ført til social ulighed

Alle borgere i Kerteminde Kommune skal have mulighed for et selvstændigt og meningsfuldt liv, uanset om borgerne befinder sig på kanten af arbejdsmarkedet, har en psykisk lidelse eller oplever andre udfordringer.

Voksenforvaltningen arbejder derfor på, at borgerne oplever en sammenhængende indsats med en målrettet rehabiliterende tilgang i forhold til sundhed, handicap, psykiatri, beskæftigelse og det sociale område.

Behovet for skærpet fokus på rehabilitering understreges af, at Kerteminde Kommune, lige som mange andre kommuner, står over for store udfordringer de kommende år. Ændring i befolkningens sammensætning betyder, at der bliver flere borgere, som har behov for ydelser fra det offentlige. Samtidig strammes den kommunale økonomi, kravet om omkostningseffektive løsninger øges og der vil være færre hænder til at varetage opgaverne. Hertil kommer større krav og forventninger fra borgerne til kommunens service samt ønsket om, at man som borgere kan være aktive og centrale medspillere.

I januar 2012 besluttede Kerteminde Kommune at etablere en Voksenforvaltning. Det skete ud

fra et politisk ønske om at skabe mere sammenhæng i de indsatser, vi tilbyder borgerne.

Hvis Voksenforvaltningen for alvor skal gøre en forskel, er det vigtigt, at alle bidrager til en fælles løsning.

Voksenpolitikken for Kerteminde Kommune er resultatet af en lang og involverende proces med alle de parter, som berøres af den nye politik. I udformningen af Voksenpolitikken har en tværfaglig gruppe deltaget med repræsentanter fra arbejdsmarked, handicap, psykiatri, sundhed og ældreområdet. Derefter er der gennemført dialogmøder med borgere, leder- og medarbejderrepræsentanter. Efterfølgende har Voksenpolitikken været i offentlig høring.

Der er i Voksenpolitikken opstillet mål samt udvalgt henholdsvis fokusområder og indsatsområder for Voksenforvaltningen. Rækkefølgen af disse er ikke udtryk for en prioriteret rækkefølge.

Vi tror på, at vi med denne Voksenpolitik har skabt et godt grundlag for at imødekomme fremtidens udfordringer. Vi er derfor stolte over at kunne præsentere Voksenpolitikken for Kerteminde Kommune 2013-17.

Venlig hilsen

**Marianne Machon**

Formand for Ældre- og Handicapudvalget

**Ole Peter Christensen**

Formand for Arbejdsmarkedsudvalget

Oktober 2013





# Vision, værdier og mål

Kerteminde Kommunes vision danner, sammen med Kerteminde Kommunes overordnede værdier, rammen for Voksenpolitikken.

## Natur og Kulturarv – Vækst og Udvikling

Kerteminde Kommune ønsker hermed at signalere visionen om at være en dynamisk kommune, der konstant søger at skabe betingelser for vækst og udvikling for kommunens borgere og virksomheder.

Desuden har Kerteminde Kommune formuleret et værdisæt, der danner grundlag for det daglige arbejde og de handlinger, som udføres i hele organisationen. Et værdisæt, som er gældende, uanset om det er handlinger, der retter sig udad mod borgere, virksomheder og samarbejdspartnere eller indad i organisationen mv.

## Kerteminde Kommunes fire overordnede værdier:

### Kvalitet

Vi handler kompetent og helhedsorienteret

### Nærvær

Vi sætter mennesket i centrum

### Udvikling

Vi bygger et fundament for fremtiden med respekt for fortid og nutid

### Trivsel

Vi skaber trygge rammer i et levende miljø

Voksenpolitikken tager udgangspunkt i, at borgerne er ansvarlige for eget liv og at kommunens medarbejdere stiller sig til rådighed som "gæst i borgerens liv" og medvirker til at skabe rammerne for en udvikling.

For at udfylde visionens rammer har kommunen formuleret en række mål for voksenområdet. Visionen og værdierne for Kerteminde Kommune er sammen med nedenstående mål for Voksenpolitikken styrende for Voksenforvaltningens fremrettede initiativer.







# Mål for Voksenpolitikken i Kerteminde Kommune

- **At borgere og medarbejdere i Kerteminde Kommune oplever sammenhængende og koordineret indsats på tværs i forvaltningen og typer af lovgivning**  
Kerteminde Kommune skal medvirke til at sikre, at borgerne oplever sammenhæng, koordinering og kvalitet i de kommunale indsatser på voksenområdet.
- **At Kerteminde Kommune yder rettidige og målrettede indsatser**  
Borgernes ressourcer er forskellige og varierer igennem livet. Det betyder, at nogle borgere har brug for særlige indsatser på grund af enten fysiske, psykiske, sociale og eller kulturelle årsager. Gennem en rehabiliterende tilgang sikrer Kerteminde Kommune en målrettet, koordineret og helhedsorienteret indsats, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers livssituation.
- **At Kerteminde Kommune udvikler nye, tværgående institutioner og serviceydelser, der i højere grad tager udgangspunkt i borgernes behov**
- **At integration af sundhedsfremme og forebyggelse i de forskellige serviceydelser forstærkes**  
Integration af sundhedsfremme og forebyggelse forudsætter, at alle tager ansvar herfor, dvs. både den enkelte borger, familien, arbejdsplads, kommunens institutioner, regionen og staten. Kerteminde Kommune medvirker til, at rammerne er til stede, så det bliver muligt for borgerne at træffe det sunde valg.
- **At ansvarsfordelingen mellem interne og eksterne samarbejdspartnere fremstår mere entydigt**
- **At der skabes resultater der understøtter innovation og udvikling**



# Fokusområder



## En rehabiliterende tilgang

Voksenforvaltningen tager udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang.

Rehabilitering handler om at fremme borgerens aktive deltagelse i eget liv og i samfundet. Rehabilitering baseres på hele borgerens livssituation og beslutninger og består af en koordineret sammenhængende og vidensbaseret indsats.

Udgangspunktet er, at borgeren er ansvarlig for sit eget liv, ønsker højeste grad af uafhængighed og selvbestemmelse og vil tage rollen som aktiv samfundsborger.

Den kommunale indsats sker indenfor det politisk fastsatte serviceniveau og med udgangspunkt i borgerens livssituation, motivation og evne til at udføre fysiske og psykiske aktiviteter.

Målet med indsatsen er, at borgerens eget potentiale for udvikling anvendes til at understøtte borgerens handlemuligheder, så borgeren opnår et selvstændigt og meningsfyldt liv.

**Rehabilitering** er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem borger, pårørende og fagfolk. Formålet er at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfyldt liv.

*Hvidbog om rehabiliteringsbegrebet, Rehabilitering i Danmark, MarselisborgCentret 2004*

Inddragelse af borgeren sker i videst mulig omfang gennem samarbejde og i ligeværdig dialog med borgerne/pårørende, således at processen opleves forståelig, meningsfuld og sammenhængende.

De kommunale medarbejdere arbejder på baggrund af den bedst tilgængelige viden og med at fastholde eller udvikle kvaliteten af indsatser og tilbud.

### **Kerteminde Kommune sætter fokus på:**

- At tage udgangspunkt i borgerens udviklingspotentiale
- At borgeren oplever en rettidig indsats
- At være gæst i borgerens liv, dvs. indsatser er tidsbestemte og målrettede
- At motivere borgeren til at tage ansvar for eget liv

### **Konkrete eksempler på rehabilitering**

En borger, der efter indlæggelse på sygehus ikke kan klare sig i eget hjem, indskrives på Rehabiliteringsenheden, men efter en periode med døgnrehabilitering kan borgeren igen klare sig i eget hjem, evt. med hjælpemidler.

En borger på kontanthjælp tilknyttes det tværgående rehabiliteringsteam. Efter et forløb med træning med fysioterapeut og ergoterapeut, samtale, tilknytning til diætist og afklaring af jobmuligheder er borgeren parat til arbejdsmarkedet.



## Vilkår

Borgernes liv påvirkes af deres fysiske, kulturelle og sociale vilkår. Det handler eksempelvis om bolig, transportmuligheder, daginstitution og skole, uddannelsesmuligheder, arbejdsmarked, det åbne land og byrum. Vilkårene afhænger af lovgivning, men også af lokale og historiske forhold og politiske prioriteringer. Derfor er Kerteminde Kommune en vigtig medspiller for at skabe gode vilkår for borgernes liv.

Borgerne har selv et ansvar for at deltage aktivt og involvere sig for at skabe de bedste rammer for deres eget liv. Det sker gennem aktivt medborgerskab (læs mere under "Netværk og frivillige").

### Kerteminde Kommune sætter fokus på:

- At skabe vilkårene for et godt og aktivt voksenliv
- At arbejde ud fra en rehabiliterende tilgang
- At samarbejde på tværs af forvaltninger, sektorer og organisationer
- At anvende viden om borgernes behov ved f.eks. renovering af boligområder, byplanlægning, transportmuligheder og fritidstilbud
- At satse på fleksible boliger, hvor boligerne kan tilpasses forskellige behov eller anvendes til flere formål

## Kommunen som arbejdsgiver

Kerteminde Kommune ønsker at være en attraktiv arbejdsplads, hvor det er spændende og udfordrende at gå på arbejde, og hvor medarbejderne er den vigtigste ressource i den service, som Kerteminde Kommune leverer.

Kerteminde Kommune har en særlig rolle som arbejdsgiver for de kommunale medarbejdere. I det ligger der en særlig forpligtelse til at være en social ansvarlig arbejdsplads, hvor der løbende er fokus på arbejdsmiljø, herunder på fastholdelse og rekruttering og på medarbejdernes sundhed og trivsel. Dette er beskrevet i Kerteminde Kommunes personalepolitik.

### Kerteminde Kommune sætter fokus på:

- At sikre at de rigtige faglige kompetencer er til stede på rette tidspunkt
- At sikre kompetenceudvikling af medarbejderne
- At understøtte videndeling på tværs af faggrupper
- At sikre en klar og tydelig kommunikation til og med medarbejderne
- At være en attraktiv arbejdsplads og understøtte et godt arbejdsmiljø
- At fremme medarbejdernes medbestemmelse gennem bl.a. medarbejderudvalg, hovedudvalg mv.
- At medarbejderne er rollemodel

## Netværk og frivillige

Borgernes netværk er forskelligt. Alle indgår i sociale relationer og netværk med eksempelvis familie, venner, naboer, skole, daginstitutioner, kolleger, frivilligt arbejde mv. Kerteminde Kommune ser borgernes netværk som en ressource, der kan inddrages i borgerens liv.

Flere og flere borgere udfører en frivillig indsats, arbejder frivilligt eller tager aktivt medborgerskab.

### Kerteminde Kommune sætter fokus på:

- At understøtte den frivillige indsats
- At anerkende de frivillige
- At skabe en kultur, hvor de frivillige organisationer inddrages
- At understøtte koordinering af den frivillige indsats
- At afstemme forventninger med de frivillige
- At vi sammen med de frivillige finder nye måder at samarbejde
- At inddrage borgerens netværk aktivt i borgerens liv

### Aktivt medborgerskab

Hovedelementerne i aktivt medborgerskab er: At tage ansvar i eget liv og lokalsamfund, hjælpe efter evne, være en del af et større fællesskab, udføre en frivillig indsats, søge indflydelse og påvirke lokalt. Gennem medindflydelse sikres et medansvar. Det handler således om at se sig selv om en ressource i forhold til ens lokalsamfund.

# Indsatsområder



## Samarbejde

Kerteminde Kommune er en mindre kommune, og det giver os store fordele. Vi har et stærkt internt samarbejde med kort vej fra den medarbejder, borgeren møder, til borgmesteren.

### **Kerteminde Kommune vil samarbejde ved at:**

- Sikre videndeling og koordinering af de kommunale indsatser
- Sikre fælles mål og opfølgning på tværs af fagområder
- Sikre overskuelig indgang til kommunen for borgere, virksomheder mv.
- Sikre effektiv og gennemskuelig sagsbehandling
- Sikre klar kommunikation, ansvarsfordeling og dokumentation
- Sikre it-systemer der "taler" sammen på tværs af forvaltningerne
- Anvende sociale medier for at komme i dialog med borgerne
- Sikre tværfaglig indsats gennem tværfaglige teams og rundbordssamtaler til borgere med flere forskellige problemstillinger
- Give mulighed for jobrotationsordninger internt og eksternt, både i forhold til beskæftigelsesindsats og kompetenceudvikling af medarbejdere
- Give borgerne flere selvbetjeningsmuligheder og understøtte anvendelse af teknologi
- Sikre at alle får mulighed for uddannelse og job
- Fastholde borgerne i uddannelsesforløb og tydeliggøre borgernes mulighed for at få hjælp og støtte
- Sikre at borgere kommer tættere på uddannelse og job gennem anvendelse af mentor, coach mv.
- Se de unges netværk som en aktiv samarbejdspartner



## Sammenhæng

Kerteminde Kommune prioriterer, at borgerne oplever og får et forløb med en sammenhængende indsats. Vi er en kommune med tætte samarbejdsrelationer internt og eksternt. Vi tager ansvar og sikrer vejen videre til den rette samarbejdspartner.

### **Kerteminde Kommune vil opnå sammenhæng ved at:**

- Sikre et godt samarbejde mellem sygehus, alment praktiserende læge og kommunen
- Indgå i offentlig-private samarbejdsaftaler og partnerskaber
- Være i tæt dialog med uddannelsesinstitutionerne og det private erhvervsliv
- Fremme et rummeligt arbejdsmarked gennem sociale virksomheder og sociale klausuler
- Samarbejde med styrelser, fonde og andre kommuner
- Sikre klar kommunikation til og med borgere, virksomheder mv.
- Sikre en opdateret, sammenhængende og borgerorienteret hjemmeside
- Tydeliggøre hvor virksomhederne/ arbejdsgiverne kan hente hjælp til opstart af virksomheder, rekruttering gennem Jobcentret mv.

## Kompetenceudvikling af medarbejderne

Kerteminde Kommune har dygtige, kompetente og omstillingsparate medarbejdere. Medarbejderne har på grund af løbende udvikling i lovgivning, regler, arbejdsmetoder, samarbejdspartnere og tilgange til borgere behov for kontinuerlig kompetenceudvikling for, at kunne varetage opgaverne i Voksenforvaltningen.

### **Kerteminde Kommune vil kompetenceudvikle ved at:**

- Sikre at medarbejderne har de rette kompetencer til de opgaver de står over for
- Sikre at medarbejderne kan løfte opgaverne og imødekomme krav fra borgere, forvaltning, samfundet mv.
- Medarbejderne får kendskab til arbejdsopgaver, der ligger inden for andre fagområder, f.eks. gennem netværksdannelse

## Kvalitetssikring

Voksenforvaltningens arbejdsområde er bredt og omfatter aspekter indenfor bl.a. sundhedsloven, socialloven og beskæftigelsesloven. Voksenforvaltningen arbejder med udgangspunkt i et helhedsorienteret perspektiv og vi bestræber os på at arbejde langsigtet. Vi arbejder systematisk og effektivt og kvalitetssikrer løbende vores indsatser.

### **Kerteminde Kommune vil kvalitetssikre ved at:**

- Anvende fagligt velfunderede indsatser, der giver den største sandsynlighed for at opnå den ønskede effekt
- Anvende økonomisk bæredygtige indsatser
- Anvende fælles målsætninger
- Planlægge evaluering og effektmåling inden opstart af indsatser og projekter
- Have fokus på de indsatser der giver mening for borgerne
- Foretage tværfaglig evaluering af indsatser
- Sikre kommunikation og dokumentation

## Teknologiske løsninger

Kerteminde Kommune ser teknologi, herunder velfærdsteknologi, som en måde at fremme borgernes mulighed for øget selvbestemmelse, øget frihed og øget livskvalitet. Vi vil fremme anvendelse af teknologiske løsninger for at give mulighed for bedre omsorg, større effektivitet i sagsbehandlingen, forhindre nedslidning af medarbejdere mv.

### **Kerteminde Kommune vil arbejde med teknologiske løsninger for at:**

- Øge borgernes uafhængighed, sikre større selvstændighed og øget livskvalitet
- Frigøre ressourcer til at sikre omsorg til borgerne
- Sikre effektive arbejdsgange
- Mindske nedslidning hos medarbejderne



# Voksenforvaltningen

## Voksenforvaltningen består af:

- Myndighedsafdeling
- Jobcenter Myndighed og Jobcenter
- Sundhed og Pleje
- Beskæftigelsesafdeling
- Handicap og Psykiatri
- Sekretariat

I Kerteminde Kommune er myndighedsopgaverne og udføreropgaverne adskilt på Voksenforvaltningens område.

**Myndighedsafdelingen** visiterer til hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp i forbindelse med sygdom og nedsat funktionsevne.

Desuden visiteres hjælp til dag- og døgntilbud samt specialrådgivning til voksne fysisk handicappede, psykisk handicappede og sindslidende. Grundlaget for Myndighedsafdelingens arbejde er Serviceloven og Sundhedsloven. Betjener Handicaprådet i samarbejde med Børn og Unge.

**Jobcenter Myndighed** hjælper ledige til at finde job gennem vejledning om job- og uddannelsesmuligheder. At vejlede uge mod ordinær uddannelse og integrere borgere med tab af funktionsevne på arbejdsmarkedet er vigtige fokusområder i samarbejde med lokale virksomheder og A-kasser.

**Jobcenteret** yder støtte til forsikrede ledige og borger på sygedagpenge, kontanthjælp og i fleksjob – herunder støtte til misbrugsbehandling og integration af nye danskere.

**Sundhed og Pleje** varetager driften af tilbud på pleje-, sundheds- og genoptræningsområdet. Det omfatter plejecentre, hjemmehjælp (praktisk og personlig hjælp og pleje), hjemmesygepleje, aflastningsophold, dagcentre, genoptræning, aktivitet og rehabilitering.

Desuden omfatter Sundhed og Pleje reha-

biliteringsenheden samt den samlede sundheds- og forebyggelsesindsats for borgere fra 18 år og opefter.

**Beskæftigelsesafdelingen** varetager den kommunale udførende del ved afgivelse af tilbud efter beskæftigelsesloven og lov om aktiv socialpolitik. Konkret betyder det aktuelt aktivering af kontanthjælpsmodtagere, med henblik på tilbagevenden til uddannelse eller arbejde, arbejdsprøvning af borgere på sygedagpenge, kontanthjælp eller ledighedsydelse, med henblik på afklaring af arbejdsevnen.

Beskæftigelsesafdelingen omfatter flere aktiveringstilbud bl.a. et værksted. Der er tilknyttet virksomhedskonsulenter, som sikrer et bredt samarbejde med virksomhederne i omegnen, med henblik på etablering af ordinære job, job med løntilskud, fleksjob og praktikker.

**Handicap og Psykiatri** varetager drift af tilbud til fysisk og psykisk handicappede. Der er 7 bofællesskaber til psykisk udviklingshæmmede og unge, som har brug for pædagogisk støtte i voksenlivet. Udover botilbud er der støttecentre, fællesspisning og klubvirksomhed, særligt tilrettelagt fritidstilbud samt aktivitets- og væresteder. Et væsentligt tilbud er Center for Uddannelse, Beskæftigelse og Aktivitet (CUBA), hvorunder også den særligt tilrettelagte ungdomsuddannelse henhører.

**Sekretariatet** betjener de forskellige afdelinger i Voksenforvaltningen, Ældre- og Handicapudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget, Det Lokale Beskæftigelsesråd, Frivilligrådet og Ældrerådet. Udarbejder sagsfremstillinger, dagsordener, referater m.m. til politiske møder.





Kerteminde  
Kommune